

Укажите грамматически правильное продолжение предложения.

Обращаясь в службу технической поддержки,

- 1) проблема была быстро устранена.
- 2) у Алексея возникли затруднения с кодовым словом, которое он забыл.
- 3) желательно формулировать вопросы кратко и чётко.
- 4) был получен квалифицированный ответ специалиста.